

第2回 福岡地方会 活動報告

開催日 平成28年6月4日(土)
会 場 博多アーバンスクエアビル 11階会議室

ようやく梅雨明けを迎えた九州です、遅くなりましたが、第2回福岡地方会の活動報告をさせていただきます。

皆様の御協力によりまして今回も無事に、第2回福岡地方会を開催することができました。会員20名・非会員102名(キャンセル7名)合計122名の方々に出席いただき、各県別での施設数は、福岡県40施設・山口県1施設・大分県1施設・長崎県1施設・熊本県2施設、合計45施設でした。

地震から約1ヶ月半しか経過しておらず、連日の余震が続いている熊本県からも2施設、熊本セントラル病院・人吉医療センターから出席をいただき、本当に感極まりました。

最初に矢口理事長より開会の挨拶、原三信病院放射線科の寺嶋顧問より特別発言を頂戴して、今回は4月の診療報酬点数改正を経ての地方会でしたので、医師事務作業補助体制加算を平成20年にまで遡って、今までの経過を振り返りました。

次に実務報告として、千鳥橋病院・聖マリア病院・済生会二日市病院・原三信病院、合計4施設からの異なる立場での実務報告を行いました。

そして今回の目玉とも言える、コミュニケーション研修です。

前回の福岡地方会でグループワークを導入したかったのですが、100名を超える参加者での運用を考慮すると、なかなか踏み込めませんでした。

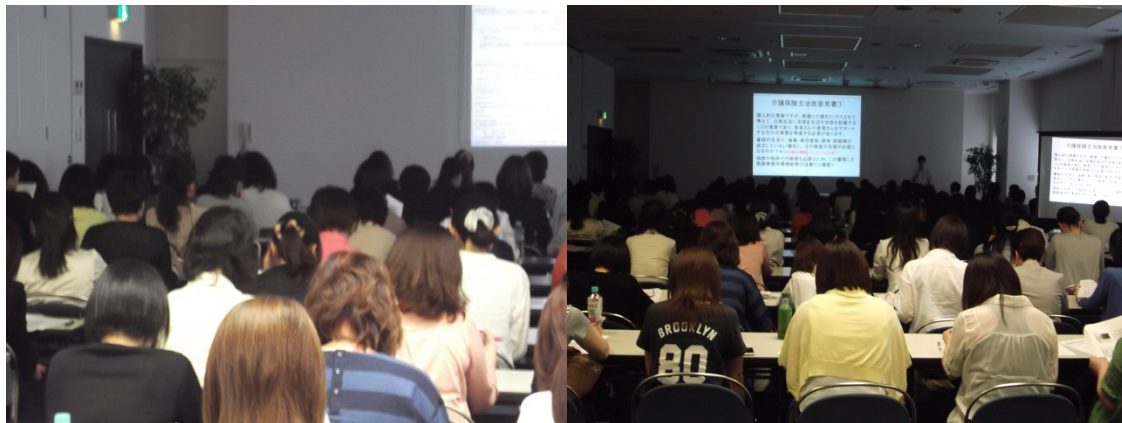
そのため視聴型ではなく参加型、更に楽しめて明日からの業務にも応用できる研修を考え、愛知県名古屋市よりトーマツの星講師をお招きして、『コーチング心理学を使った医師とのコミュニケーション術』を行なっていただきました。

まずは自分を知り、次に相手を知ることにより、各々に合わせたコミュニケーション方法を用いて、人間関係を円滑にしていけることを学びました。

最後のディスカッションですが、時間の制約上や集約した御質問を上手にまとめられずに申し訳ございませんでした。

次回の福岡地方会ですが、平成28年10月29日(土)に福岡市内での開催を予定しており、当ホームページに2ヶ月前には公表、更に徹底したコスト削減で参加費軽減を図ることを皆様に約束をいたしまして、今回の第2回福岡地方会の報告とさせていただきます。今後とも皆様の御協力を、何卒よろしく御願ひ申し上げます。

報告者 原三信病院 原 成孝



第2回 福岡地方会 アンケート結果

今後の福岡地方会の運用のため、皆様から頂戴したアンケート結果を御報告いたします。116枚のアンケートを配布しまして、110枚を回収しており、回収率は94.8%でした。

- ① 今回の地方会全体について、いかがでしたか？
 - 1.満足 74.5%
 - 2.やや満足 21.8%
 - 3.やや不満 0%
 - 4.不満 0.9%
 - 5.無回答 2.7%
- ② 参加を決めた理由は何ですか？
 - 1.関心があった 84.2%
 - 2.その他 12.3%
 - 3.無回答 3.5%

2.その他の内容⇒他院の状況を知りたい・診療科別での配属でフォローや教育に悩んでいた・業務改善やフォローアップを知りたい・今後はDS業務を取り入れるため・自分の上司が発表だから・勉強したかった・前回も来たから・九州での開催だから・病院から参加を促された・
- ③ 公演『診療報酬改定における医師事務作業補助体制の評価』、いかがでしたか？
 - 1.満足 51.0%
 - 2.やや満足 40.0%
 - 3.やや不満 6.4%
 - 4.不満 0.9%
 - 5.無回答 1.8%

- ④ 業務紹介はいかがでしたか？
 1.満足 69.1% 2.やや満足 27.3% 3.やや不満 3.6% 4.不満 0% 5.無回答 0%
- ⑤ 研修『コーチング心理学を使った医師とのコミュニケーション術』、いかがでしたか？
 1.満足 88.1% 2.やや満足 10.0% 3.やや不満 0% 4.不満 0% 5.無回答 1.8%
- ⑥ ディスカッションはいかがでしたか？
 1.満足 49.1% 2.やや満足 36.4% 3.やや不満 4.5% 4.不満 2.7% 5.無回答 7.3%
- ⑦ 今後の地方会で取上げてほしい、テーマや研修内容を教えてください。
 救急病院や臨床教育病院での医師事務の取り組み・ローテーション体制や教育体制への取り組み・導入教育や継続教育・他院の業務内容の情報交換(DPC入力や病名登録や配置場所や専用の部屋があるか)・点数本に載っている業務範囲を掘り下げて具体的に示してほしい・医師だけでなく他職種が何を求めているか・診断書下書きのポイント説明・がん登録について・もっと実務的なもの・診療情報提供書への介入方法・九州内での県別での業務の違い・紙カルテ病院での業務内容・マナーや接遇・地区勉強会の開催・小規模病院からの発表・医師事務作業補助業務の経験が無い上司のマネジメント・スキル評価について・医療秘書検定について・電子カルテの代行入力・新人とベテランの活用方法・組織体制の構築(科別担当制か科別フリー制か)
- ⑧ 参加しやすい日時や場所を教えてください。
 日祭日(一日)・土曜(PM)・土曜(一日)・月初め以外・福岡市内・久留米市内・筑後地区・熊本市内・博多駅近郊・天神近郊・主要駅近郊・地下鉄沿線・分かり易い場所・
- ⑨ 最後に何か一言、御願い致します。
 貴会の活躍を願っております・地方会の開催補助に携わりたい・分科会を希望・コーチング心理学が最高でした・参加費が高い・2回/1年より回数を増やしてほしい・モチベーションが上がった・事前に集めた質疑応答は前もって回答者にも配布してほしい・配布資料の字が小さい・会議室や座席が狭い・『Let`s コミュニケーション』のテーマが軽いので堅いテーマが良い・矢口さん頑張れ・『継続は力なり』・診断書作成のポイントもっと深く知りたい・福岡県支部の設立

皆様から頂戴した御意見を基にしまして、今後の運用に活用させていただきます。
 出席のみならず、質疑応答や演題発表まで、積極的な参加を御待ちしております。
 アンケート記入いただきました皆様には、心より感謝を申し上げます。
 本当にありがとうございました。