

第3回 福岡地方会 活動報告

開催日 平成28年10月29日(土)

会場 都久志会館 4階会議室

インフルエンザが流行る真冬を迎えたなか、皆様いかがお過ごしでしょうか。
誠に遅ればせながら、第3回福岡地方会の活動報告をさせていただきます。

皆様の御協力によりまして今回も無事に、第3回福岡地方会を開催することができました。
会員18名・非会員126名(キャンセル2名)合計144名の方々に出席いただき、各県別での
施設数は、福岡県50施設・京都府1施設・大分県1施設・熊本県3施設・佐賀県2施設・
長崎県2施設・鹿児島県1施設、合計60施設でした。

最初に矢口理事長より開会の挨拶、原三信病院整形外科の崎村部長からの特別発言を頂戴
して、今回の目玉であった講演『医師事務作業補助における日々の悩みを解決するヒント
と考え方』と題して、上尾中央総合病院の久保田事務部長(NPO 法人日本医師事務作業補助
研究会 顧問(兼)事務局長)の非常に熱い講義を拝聴いたしました。

次に実務報告として、済生会福岡病院・木村病院、合計2施設からの発表を行いました。

休憩を挟んだ後に、今回より初投入となりました、グループワークを開始。

視聴するだけの講義も大事ですが、どうしても一方通行になりがちなので、出席者全員で
創り上げる参加型が必要と考えて、少しでも多くのキャッチボールをしていただきたく、
幾度も試行錯誤を繰り返して準備しました。

ただし最後のディスカッションも含めまして、まだまだ不完全な状態で改善が必要なので、
皆様からのアンケート結果も踏まえて、更に満足のいく地方会を準備したいと思います。

今後の福岡地方会ですが、福岡県内各地において半年に一回ペースでの開催を定例化して
次回は、平成29年5～6月の土曜日の午後に開催を企画しております。

早急な各医療機関への開催通知と更に皆様の満足度向上を図れるよう、ここに努力を誓い、
今回の第3回福岡地方会の報告とさせていただきます。

今後も皆様の御協力を、何卒よろしく御願い申し上げます。

報告者 原三信病院 原 成孝

第3回 福岡地方会 アンケート結果

今後の福岡地方会の運用のため、皆様から頂戴したアンケート結果を御報告いたします。
144枚のアンケートを配布しまして、134枚を回収しており、回収率は93.1%でした。

- ① 今回の地方会全体について、いかがでしたか？
1.満足 87% 2.やや満足 13% 3.やや不満 0% 4.不満 0% 5.無回答 0%
- ② 地方会を知った方法は何ですか？
1.ホームページ 14% 2.郵送の案内状 55% 3.その他 25% 4.無回答 6%
※3.その他の内容⇒職場からの推奨・前回参加者の口コミ・矢口理事長のブログ
- ③ 講演『医師事務作業補助者における日々の悩みを解決するヒントと考え方』いかがでしたか？
1.満足 66% 2.やや満足 30% 3.やや不満 3% 4.不満 0% 5.無回答 1%
- ④ 業務紹介はいかがでしたか？
1.満足 74% 2.やや満足 25% 3.やや不満 1% 4.不満 0% 5.無回答 0%
- ⑤ グループワークはいかがでしたか？
1.満足 81% 2.やや満足 17% 3.やや不満 1% 4.不満 0% 5.無回答 1%
※声が聴こえない・テーマが不足等の御意見あり
- ⑥ ディスカッションはいかがでしたか？
1.満足 68% 2.やや満足 28% 3.やや不満 2% 4.不満 0% 5.無回答 2%
※声が聴こえない等の御意見あり

- ⑦ 今後の地方会で取上げてほしい、テーマや研修内容を教えてください。
- 初心者向けの内容・より多くの実務事例発表(業務紹介・悩み等)・体制未確立病院の導入例・新規業務開拓の方法と内容・『他院の業務を参考にしよう②』(現在の近況報告も含め)・紙カルテ病院の業務紹介・紙カルテから電子カルテ移行時の混乱時対処法・代行入力業務の導入と承認方法・電子カルテの特色と操作の工夫・診療録代行入力の習得方法と実演・代行入力の内容を掘り下げてテーマ化に・外来診療陪審業務の導入ポイント・事務部長や担当課長への研修・久保田事務部長の話を現場のトップの人に聞いて欲しい・医師の参加で直接意見を聞けると参考になる・医師が求める医師事務補助の具体的な話・医師に求められる人材になるには・診断書(書類)作成の具体的な書き方とコツ・書類作成の実践的な研修・サマリーの書き方・教育システム・マネジメントと運営・欠員時の対応(加算届出など)・フォロー体制や配置(外来や病棟等他業種とどのように組み立てていくか)・後任者への指導や引継ぎ(NGな教え方・効率の良い教え方等)・良い効率での仕事内容の取り組み・スキル

アップの具体的な方法(取組)・勉強会(専門医療知識)の方法と内容・医師事務作業補助者導入時のルール・医師補助の名称統一・グレーゾーンの業務内容・他部署業務との線引きを示した文書(具体例)・他部署との連携(関わり)・モチベーションの保ち方・業務改善・施設系図(医師事務作業補助はどこの部署の管轄か)・グループワークが良かったので4人組よりも少し多い方が良くと思う・グループワークを増やして欲しい・内科系と外科系のグループ分け・更なるグループ細分化で質の高い話し合いが出来るのではないかとディスカッション・接遇とコミュニケーション能力・Dr.やNs.とのコミュニケーション方法(具体的な話を聞きたい)・また他院との交流や情報交換の場があると良くと思う・初めての参加で他院の業務はとても参考になり新しい取り組みをどう自院での形にするのかを考えるのに今は頭がいっぱいでテーマが浮かびません

⑧ 参加しやすい日時や場所を教えてください。

土日祝・土曜・土曜の午後・土日の午後・土曜 14 時～(午前勤務のため)・平日・平日午後・平日 18 時～・水曜午後・定例会にして場所も同じが良い(年 2 回程参加したい)・11 月以外・7 月初旬以外・天神・博多・博多駅周辺・中洲・福岡県内・福岡市内・福岡市近郊・福岡～佐賀・北九州・熊本・九州内・関西・公共交通機関が近い所・駐車場の見付けやすい所・どこでも参加したい・今日の設定はすごく助かります今後もこの設定がいい・今回の会場は大変良かった・午前中勤務がある為 2 時には中々間に合わず他のスタッフの参加が困難

⑨ 最後に何か一言、御願い致します。

上尾中央総合病院様の具体的な業務内容も紹介頂きたかった・久保田先生の話が大変勉強になりまた聞きたい・久保田先生の講演がとても良かったので時間を頂いてもっと聞きたい・代行入力を全くしてないが今回動画を見て自分の知識をもっと高めないといけないと思った・講演の内容からヒントを得ることができた・講演のマイク音量が悪くて講演内容が聞き取れず残念です環境を整えて下さい・他病院の業務紹介は大変参考になった・発表は避けたい・代行入力の導入について今後の参考となった・病院毎の仕事内容が違うと感じ今後の課題が見つけれられた・自分に出来ることをこれからも確実にこなしていきたい・貴重な機会を頂いた・色々な情報が得られ情報交換ができ良かった・全てにおいてとても楽しく大変勉強になった・早速持ち帰り活かします・今日得たことを現場に活かせたらと思う・頑張ります・とても実りの多い会でした・毎回とても勉強になり励みになる・また次回参加したい・他の病院との交流ができ色々なことが知れてとてもいい機会ができた・普段同じ職種の方と出会うことがないのでとても良い体験ができた・今後も定期的にしていただくと安心と勉強になる・医師事務の発展に期待がもてる・改めてこの職が好きになった・有資格職種になるといいと思う・グループワークで色々聞いて大変参考になった(とてもためになった・有意義でした)今後もやって欲しい・グループワークとディスカッションの時間が増えると勉強になると思った・半日でなく 1 日でも話は尽きないと思う・

グループワーク種別毎の勉強会・モチベーションが上がった(気持ちが前向きになった)・規模が同じくらいの病院の方と話せて良かった・他院での現状(業務環境)を聞くことができとても励みになった・業務紹介発表では当院と程遠い取り組みをされて圧倒されたがグループワークで同じ規模の病院さんと会話できてとても良かった・他施設の方々との話合いで当院との違いや利点や弱点を考えることができ良かった・同じような悩みがあることに安心でき病院によって仕事の仕方が違うことを知れて今後の参考にします・200床の小さい施設で従事しているが本日の内容から一つでも参考に出来ればと話を聞きました・業務を始めたばかりなので他院の様子が知れてよかった・入職して3週間目で分からないことばかりですが興味深く楽しかった・また積極的にお話を聞けたら幸甚かと存じます・資料は前日に施設代表者にメール等いただければ印刷して持参も可能です・九州医療センターに会場使用依頼されてはどうか・福岡赤十字病院(アネックスホール)使用できないか聞いておきます・参加して良かった次回も期待しています・参加させて頂きありがとうございます・研究会を開催いただきありがとうございます

皆様から頂戴した御意見を基にしまして、今後の運用に活用させていただきます。
御出席のみならず、質疑応答や演題発表や、今後の地方会運営への積極的な参加を御待ちしております。
アンケート記入いただきました皆様には、心より感謝を申し上げます。
本当にありがとうございました。

集計者 原三信病院 原 成孝

