

NPO法人 日本医師事務作業補助研究会

第2回北海道地方会

Japanese Society of Medical Office Assistants

● 日時：2013年10月26日（土）

13:00～17:30（受付開始12:15～）

● 会場：手稲溪仁会病院 溪仁会ホール

札幌市手稲区前田1条12丁目（溪仁会ビル2階）011-681-8111

◆実践報告：座長 高橋 明（札幌白石記念病院 副院長・脳卒中センター長）

「当院医師事務補助者の業務」 <13:10～13:40>

札幌整形循環器病院 事務部 医師事務補助者 鈴木 絵理奈

「当院におけるディクテーションの導入から教育まで」

札幌徳州会病院 MC室 高橋 美樹子

「当院の救命救急センターにおける医師事務作業補助業務」

市立函館病院 医療クラークマネージャー 久保 紫乃

◆Lecture：座長 瀬戸 僚馬（東京医療保健大学 医療保健学部医療情報学科講師）

教育ミニ講演/Educational Mini Lecture： <15:40～17:10>

「医学専門用語～今さら聞けない病院の言葉の意味～」

手稲溪仁会病院 医療秘書課課長補佐 南木 由美

招待講演/Invited Lecture：

「『医事業務』編集部が見てきた医師事務作業補助者～事例紹介を中心に～」

産労総合研究所『医事業務』編集長 田中 利男

特別講演/Special Lecture：

「医師が働きやすい環境～事務部門における連携の重要性～」

手稲溪仁会病院 大動脈血管内治療センター長 栗本 義彦

◆特別企画： <13:40～15:20>

ようこそワールドカフェへ！ テーマ：「現場の悩み」

座長 佐藤 勝彦（時計台記念病院 循環器センター副センター長）

渋谷由美子（心臓血管センター北海道大野病院 メディカルクラーク課課長）

◆総括：佐藤 秀次（金沢脳神経外科病院 院長・研究会事務局長）

後援：特定非営利活動法人 北海道病院協会

公益社団法人 全日本病院協会北海道支部

日本病院会 北海道ブロック支部

公益社団法人 全国自治体病院協議会北海道支部

日本医師事務作業補助研究会 公式HPにてご覧いただけます

<http://ishijimu.umin.jp/>

平成25年9月 吉日

日本医師事務作業補助研究会 第2回北海道地方会開催のご案内

拝啓

初秋の候、貴院におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度日本医師事務作業補助研究会では、下記のとおり、第2回目の北海道地方会を開催する運びとなりましたのでご案内させていただきます。

今回は、ご施設の取り組み報告や講演のご協力を賜り、特別企画としてワールドカフェを織り交ぜた、「学び合い（愛）」をコンセプトとする地方会を企画いたしました。本会が道内の実務者や配置管理者の方の活発な意見交換の場となり、相互に学び合える機会になれば幸いです。

ご多忙中とは存じますが、みなさまのご参加を心よりお待ちしております。

敬具

特定非営利活動法人 日本医師事務作業補助研究会 理事長 矢口 智子

北海道地方会 代表世話人 南木 由美（手稲溪仁会病院）

世話人 高橋 明（札幌白石記念病院）

佐藤 勝彦（時計台記念病院）

渋谷 由美子（心臓血管センター北海道大野病院）

斎藤 裕子（厚別耳鼻咽喉科病院）

吉崎 純枝（土田病院）

寺澤 由香（札幌白石記念病院）

田中 美穂、堂田 明美、山田 千尋（手稲溪仁会病院）

記

日 時：平成25年10月26日（土）13:00～17:30

会 場：手稲溪仁会病院 溪仁会ホール（溪仁会ビル2階）

札幌市手稲区前田1条12丁目（011-681-8111）JR手稲駅北口より徒歩3分

対 象：医師事務作業補助実務に携わる方（加算届出の有無を問いません）、医師事務作業補助者の配置管理者、医師事務作業補助者の指導に当たられている医師

内 容：実践報告、ワールドカフェ※（お飲み物、お茶菓子をご用意します）、講演

参加費：個人・法人会員の方 2000円、会員以外の方 2500円（当日会場にて申し受けます）

定 員：200名

申し込み締め切り：アンケート集計の都合上、10月8日（火）とさせていただきます

（※定員になり次第、締め切らせていただきます）

- ワールドカフェとは：知識や知恵は機能的な会議室の中で生まれるのではなく、人々がオープンに会話を行い、自由にネットワークを築くことが出来る「カフェ」のような空間でこそ創造されるという考えに基づき、1995年に開発・提唱された話し合いの手法です。

申し込み方法：1. 氏名（フリガナ）、2. 御施設・部署名・職名、3. 連絡先メールアドレス・電話番号、4. ワールドカフェ（テーマ：現場の悩み）参加希望区分：A.書類作成 B.代行入力 C.他職種（看護師・事務職など）との役割分担 D.医師とのコミュニケーション（念のため第2希望までお願いいたします）、5. ワールドカフェ用アンケートの回答を必ず明記の上、下記メールアドレスまでお申し込み下さい。

申し込み先：手稲溪仁会病院医療秘書課 南木（みなみき）Email jsmoa.hokkaido@gmail.com

尚、役職につかれています方には、ワールドカフェのホスト（テーブルのリーダー）をお願いする場合がございますので、その際は何とぞご協力下さいますよう、お願い申し上げます。

<ワールドカフェ用アンケート>

第1希望に選ばれたテーマについてお答えください

※複数回答可です。ワールドカフェ中に結果をご報告します（個人名は一切公開いたしません）。

■「A. 書類作成」を選んだ方にお尋ねします

A-Q1：書類作成で現在困っていることは何ですか？

- 1.文書支援ソフトがない
- 2.専用の電子カルテがない
- 3.調べる資料やインターネットがない
- 4.指導をしてくれる人(医師・先輩)がいない
- 5.カルテが読めない
- 6.その他（ ）

A-Q2：書類作成（上達）のために必要なことは何ですか？

- 1.カルテ読解力
- 2.文章力
- 3.医学知識
- 4.書類経験
- 5.医師や先輩の指導
- 6.その他（ ）

■「B. 代行入力」を選んだ方にお尋ねします

B-Q1：代行入力をする上で、課題となっていることは何ですか？

- 1.作業効率
- 2.正確性
- 3.専門的知識
- 4.患者情報の把握
- 5.医師の理解
- 6.その他（ ）

B-Q2：課題解決のためには、何が必要だとお考えですか？

- 1.院内研修
- 2.医師、他職種との情報共有と連携
- 3.人員配置の見直し
- 4.業務内容や代行入力範囲の見直し
- 5.他院の見学
- 6.その他（ ）

■「C. 他職種（看護師・事務職など）との役割分担」を選んだ方にお尋ねします

C-Q1：他職種との役割分担で日々悩んでいることがあれば教えて下さい。

1. 他職種が「医師事務作業補助者」の業務内容を知らないこと
2. 医師の業務補助者であることが理解されていないこと
3. 他職種が「医師事務作業補助者」「医事課職員」「クラーク」の違いがわからないこと
4. 院内に明確なルールがないこと
5. 周りからの指導・サポートがないこと
6. その他（ ）

C-Q2：貴院で他職種との役割分担のために必要なことは何だと思いますか？

1. 医師の協力
2. 看護師からの業務内容の理解
3. 事務部門からの支援
4. 院内での周知活動
5. 組織の中での位置づけ
6. 業務内容のマニュアル化
7. その他（ ）

■「D. 医師とのコミュニケーション」を選んだ方にお尋ねします

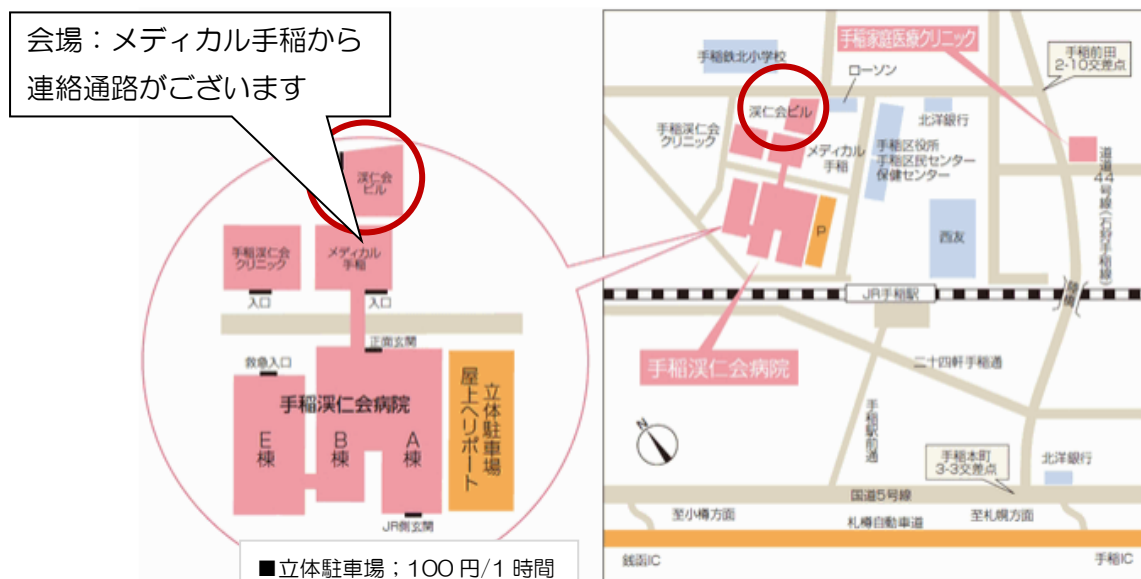
D-Q1：医師とコミュニケーションをとる上で、困っていることは何ですか？

1. 話しかけるタイミングをはかれない
2. 医師が話しかけにくい雰囲気である
3. 普段の勤務場所が医師と離れている
4. 人見知りな性格である
5. コミュニケーションツール（電話・メールなど）がない
6. その他（ ）

D-Q2：医師とコミュニケーションをとるために、必要なことは何だと思いますか？

1. 積極性
2. 空気をよんでタイミングをはかる
3. 環境
4. 経験
5. 上司のサポートや架け橋
6. その他（ ）

アクセスマップ Access Map



■所在地

〒006-8555 札幌市手稲区前田1条12丁目1-40

JR手稲駅に隣接し、国道、高速道路インターチェンジにもほど近い立地環境の手稲溪仁会病院。来院などのアクセスにも大変優れています。

■JRをご利用の方

札幌駅より小樽方面へJRご利用で10分、手稲駅下車、北口1 出口から正面に建物が見えます（徒歩2～3分）。

■バスをご利用の方

JR手稲駅北口停留所より徒歩2分です。