

# 第1回富山地方会 活動報告

## 「身近な医療機関の取り組みを知ろう」

日 時: 令和元年7月13日(土) 14:30~17:00

場 所: 市立砺波総合病院

参加者: 45名(石川県の医療機関からもご参加いただきました)

報告者: 医療法人真生会 真生会富山病院 岡本 康宏



### 開会の挨拶

富山県支部長 岡本 康宏

富山県支部発足後初めての地方会でしたので、支部発足の経緯について紹介いたしました。また矢口理事長より、本研究会の事業内容と支部活動の意義についてお話しいただきました。

### 事例紹介

「各施設の医師事務業務について」

はじめにアイスブレイクとして行ったグループごとの他己紹介で、緊張気味だった会場の雰囲気はすぐになごやかになりました。その後下記の4施設より、医師事務作業補助者(以下医師事務)のこれまでの歩みや業務内容について事例紹介がありました。

- 西能病院/西能クリニック 塚本 美穂 氏  
病棟回診クラーク業務の紹介
- 富山大学附属病院 石川 志津代 氏  
大学病院における医師事務間の業務を平均化するチーム制の取り組み
- 市立砺波総合病院 高原 希史子 氏  
PFM導入と病状詳記の仮作成における医師事務の役割
- 真生会富山病院 岡本 康宏  
クリニックへの診療情報提供に対する医師事務の関わり

今回は、事例紹介ごとに内容についてグループで話し合う時間をそれぞれ設け、その後の全体討議でグループごとに意見や質問を発表する形式を取りました。会場からは多くの質問や意見が挙がりました。



## グループワーク

普段なかなかうまくいかない業務や課題・悩みなどについて話し合いました(一部抜粋)。

- ◆新人スタッフの教育方法、業務マニュアルの有無
- ◆医師事務の配属先(医局、医事課、医療秘書課など)
- ◆担当医師が決まっている場合の医師事務の休暇のとり方
- ◆生命保険会社からの診断書に関する問い合わせへの対応
- ◆医師事務が携わる既往歴聴取のあり方

医師事務業務としてできることとしてはいけないことの統一見解をまとめて、ぜひ研究会から発表してほしいという希望もありました。



## 閉会の挨拶

富山県支部顧問 石田 陽一先生



富山県支部顧問の富山市民病院長 石田陽一先生より、閉会の挨拶をいただきました。

石田先生はかつてご自身で医師事務の32時間研修を行われ、研修を修了したスタッフに手作りの修了証を渡されたとお聞きし、同じ実務者としてうれしく、また当時の富山市民病院のみなさんをうらやましく思いました。

## 地方会を振り返って

地方会前日より会場準備にあたっていただいた市立砺波総合病院スタッフの方々をはじめ、多くの関係者のみなさまのご協力により、第1回富山地方会を無事に開催することができました。

地方会後のアンケート結果を元に、実務者のみなさまの情報交換やスキルアップに役立つ企画を検討していきたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



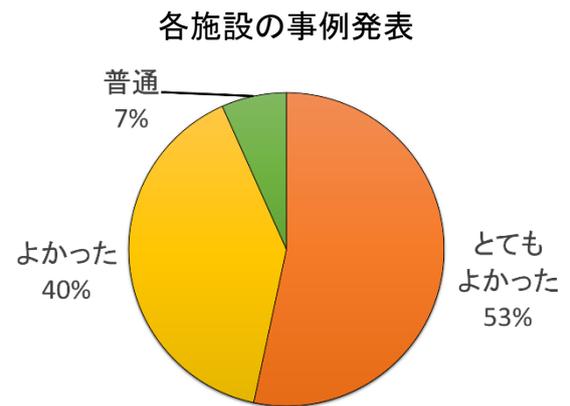
# 第1回富山地方会 アンケート結果

## ●今回の地方会の企画について

### 【前半】各施設の事例発表

#### ○回答の理由(一部抜粋)

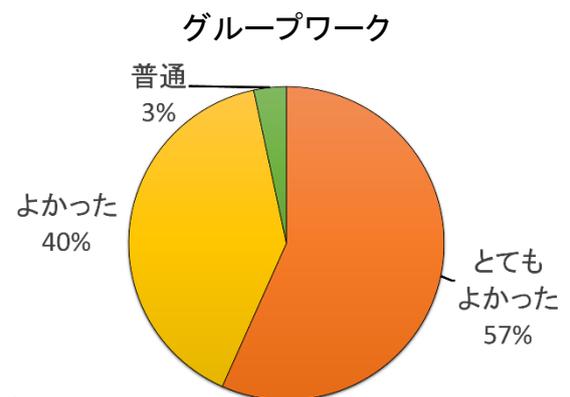
- 各病院の考え方を聞いてよかったです。
- 他院の業務内容がよくわかった。
- 他院での取り組みを聞くことができ、参考になった。
- 他病院(県内の!)の事例が直接聞けたので。



### 【後半】グループワーク

#### ○回答の理由(一部抜粋)

- 問題点が同じでほっとしたところがある。
- やはり他院との意見交換は有意義。
- 悩みや不安が似ていて安心した。
- 自分で勉強しないとだめと分かりました。
- 他病院の方々(県内の!)と初めてお話しできたので。
- 分からなかったことやあいまいなことを話し合えた。
- 時間が足りなかったけど、話し合いはできました。
- 自分達の悩みがどこの病院でも共通していることがわかりました。



## ●今後の地方会で取り上げてほしいテーマや企画

- 各病院で困っていることについて「うちではこのようにしている」などと聞ける機会がほしい。
- 医師事務の業務内容のグレーゾーンの線引きについて
- 新人教育/ローテーション/業務マニュアルの整備
- 文書作成について/文書の医師への確認方法
- 医師事務作業を効率よく適切に運用するためには。
- 医師事務に対する医師からの要望について、先生方の意見も聞きたい。

## ●今後の地方会で参加しやすい日程や時間帯

- 土曜日(土曜日の午後)がもっとも多く、ついで日曜日が候補に挙がりました。
- 働き方改革を踏まえて平日の午後から、という意見もありました。

## ●その他感想や要望

- 定期的をお願いします。話し合いの時間をもっと多くして欲しいです。
- 今回の会の意見など、発表以外の他のグループの意見も気になります。
- 所属の同じ人たちのグループの方が、話し合いがしやすかったです。
- 生の声を聞け、大変勉強になりました。次回があればまた是非参加したいと思います。